

Dott. Luisa Ferrara
Residente a Oleggio (No)
Nata a Brescia il 22 giugno 1953

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

In data **24 settembre 1976** ha conseguito il Diploma di Educatore Specializzato, presso la Scuola per Educatori Specializzati di Torino

In data **05 luglio 1976** ha conseguito la Laurea cum laude in Pedagogia presso l'Università degli studi di Torino.

In data **13 luglio 1989** dopo un percorso formativo e di supervisione da parte di servizi psicologici, è stata abilitata alla Professione di Psicologa e conseguentemente iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Piemonte al nr. 138.

Dal mese di **maggio al mese di ottobre 2002** ha frequentato presso la SDA Bocconi di Milano il Corso di perfezionamento per dirigere l'Ente Locale COPERFEL.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dall'anno 1975 all'anno 1980 è stata Incaricata in qualità di libero professionista presso i Comuni di Oleggio e Bellinzago Novarese per l'inserimento scolastico disabili e per il sostegno psico-educativo alle scuole dei Comuni

Con l'apertura degli Asili Nido nei due Comuni in quegli anni ha svolto attività psico-educativa di supporto alle puericultrici e attività di supervisione al lavoro educativo e psico relazionale.

Dall'anno 1980 al giugno 1987 ha ricoperto incarichi in qualità di Psicologa presso l'U.S.S.L. 53 nel settore "Tutela Materno Infantile".

Dal settembre 1987 al 1995, dipendente del Comune di Oleggio con posizione di comando presso il Servizio socio assistenziale dell' U.S.S.L.53 di Arona le sono state attribuite le funzioni di:

- Responsabile del Centro Diurno Socio terapeutico Riabilitativo per disabili di Oleggio
- Incaricata in qualità di psicologa delle Adozioni nell'ambito dell'equipe distrettuale
- Incaricata in qualità di Responsabile Servizio Socio Assistenziale nell'ambito commissione di vigilanza sui presidi
- Referente del Servizio Socio Assistenziale dell'U.S.S.L.53 (DAL 20.08.'88 fino al giugno 1992)
- Responsabile e Coordinatore Sociale (dal 1992 al 31/12/1995)
- Componente e dell'Ufficio di Direzione dell'U.S.S.L. 53.

Dal gennaio 1996 al 31/12/1997, nell'ambito della neo costituita A.S.L.13, ha svolto la funzione di Responsabile del Servizio Socio Assistenziale del Distretto di Arona e del Distretto di Borgomanero.

Dall'anno 1998 fino al **30 aprile 2000** Comune di Oleggio in posizione di comando al Comune di Castelletto Sopra Ticino, ha continuato nel ruolo di Responsabile del neo costituito Ente Gestore delle funzioni socio assistenziali in capo al Comune di Castelletto Sopra Ticino capofila dei Comuni Convenzionati per la gestione associata dei servizi.

Dal 01 maggio 2000 al **31 maggio 2006** Comune di Castelletto Sopra Ticino, ha continuato nel ruolo di Responsabile dell'Ente Gestore delle funzioni socio assistenziali in capo al Comune di Castelletto Sopra Ticino capofila dei Comuni Convenzionati per la gestione associata dei servizi.

In seguito a un accordo tra Enti Gestori nei periodi **dall'1/1/1998 al 31/12/1999 e dal 17/8/2000 al 31/12/2003** ha svolto anche la funzione di Direttore del Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio Assistenziali (C.I.S.S.) di Borgomanero.

Negli anni 2004 e 2005 ha svolto un ruolo di Consulente esperto per le attività sociali e per le attività di formazione e di aggiornamento degli operatori, nonché la predisposizione del Piano di Zona presso il Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio Assistenziali **(C.I.S.S.)** di Borgomanero.

In seguito alla costituzione del Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali (C.I.S.AS), **dal 01 gennaio 2006 ad oggi**, svolge con incarico a tempo determinato il ruolo di Direttore Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali.

➤ ESPERIENZE IN QUALITA' DI FORMATORE

Negli anni scolastici **1980-1981 fino al 1985-1986 e negli anni 1994-1995 e 1995-1996** è stata Docente di materie pedagogiche presso la Scuola Superiore per Assistenti Sociali ed Educatori specializzati – Scuola Superiore per Educatori Professionali del Comune di Novara e della Regione Piemonte.

Dal 1987 al 2006 ha partecipato alla realizzazione di corsi ADEST e corsi OSS di prima formazione e riqualificazione svolgendo funzioni di Responsabile del corso, Docente di materie sociali e psicologiche, attività di coordinamento e rielaborazione dei tirocini. I corsi sono stati realizzati:

- dal Servizio Socio Assistenziale dell'**U.S.S.L. 53**:
 - Anno 1988 attività di docenza per la realizzazione del corso di formazione per Assistenti domiciliari e addetti alle strutture tutelari per le attività di lezioni teoriche per 14 ore di psicologia e nr. 12 ore di attività varie.
 - Anno 1991/1992 corso di riqualificazione per Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelare.
 - Corso di prima formazione per Assistenti Domiciliari e dei servizi Tutelari finanziato dal Fondo Sociale Europeo.
- dal Consorzio per la gestione dei Servizi Socio Assistenziali Borgomanero **(C.I.S.S.)**:
 - Anno 2004 incarico per corsi per formazione O.S.S..

Ha partecipato inoltre a **CORSI ENAIP di Oleggio** in qualità di docente, come di seguito elencato:

- Anno formativo 2000/2001 Corso nr° EP61110001 OLE 0770 per Assistente Domiciliare per nr. 9 ore
- Anno formativo 2001/2002 Corso nr° EP61110102 OLE 0630 per Assistente Domiciliare dei Servizi Tutelari per nr. 18 ore
- Anno formativo 2005/2006 Corso nr° EP61510506/06 CAT OLE 0986 per Educatore Prima Infanzia per nr. 10 ore
- Anno formativo 2008/2009 Corso nr° EP61510809/OLE MDL OLE046 per Operatore Socio Sanitario per nr. 19 ore
- Anno formativo 2008/2009 Corso nr° EP61840809 OLE009 001 per Elementi Assistenza familiare per nr. 4 ore
- Anno 2003 e 2004 in collaborazione con il Servizio Socio Assistenziali dei Comuni associati e convenzionati con il Comune di Castelletto Sopra Ticino.

Ha partecipato inoltre a **CORSI ENAIP di Borgomanero in qualità di docente** nei corsi di seguito elencati:

- Dal 24/03/1999 al 14/04/1999 per nr. 8 ore corso "Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari".
- Dal 07/12/2000 al 23/103/2001 per nr. 10 ore corso "Assistente Domiciliare e dei Servizi Tutelari".

Ha svolto attività di supervisione e monitoraggio di gruppo per la verifica dei tirocini degli allievi frequentanti la Scuola.

E' stata Relatore di tesi e Correlatore di tesi di allievi della Scuola.

È supervisore di tirocini di allievi universitari frequentanti le Lauree Sociali.

È componente del comitato di indirizzamento per il sostegno delle Lauree professionalizzanti.

➤ **PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE**

Dal **31 ottobre 1977 e 05 novembre 1977** corso di educazione psicomotoria realizzato dal Centro Sportivo Italiano di Torino.

Dal **02 gennaio al 07 gennaio 1978** corso di educazione psicomotoria per operatori di soggetti handicappati realizzato dall'Istituto Serafico – Assisi di Perugia.

Dal **03 al 07 luglio 1978** corso di educazione psicomotoria realizzato dalla Città di Cardignano.

Dal **04 al 09 settembre 1978** corso di educazione psicomotoria realizzato dall'A.I.E.P. Sezione Piemontese.

Dal **02 al 06 luglio 1979** corso di sensibilizzazione all'educazione psicomotoria realizzato dalla Città di Cardignano.

Nelle date del **30 maggio 1999 e 02 giugno 1999** partecipazione a seminario formativo nazionale sulla Legge 285/97 "Gestire e valutare Azioni e progetti per l'infanzia e l'adolescenza Modulo A gestire un progetto" organizzato dal **Centro Nazionale di Documentazione ed Analisi sull'Infanzia e l'Adolescenza ed istituto Innocenti di Firenze**.

Nelle date del **10 – 12 maggio 1999** partecipazione a seminario formativo nazionale sulla Legge 285/97 "Gestire e valutare Azioni e progetti per l'infanzia e l'adolescenza Modulo A gestire un progetto" organizzato dal **Centro Nazionale di Documentazione ed Analisi sull'Infanzia e l'Adolescenza ed istituto Innocenti di Firenze**.

In data **20 novembre 2000** partecipazione a IV° Convegno Regionale la progettazione nei servizi socio-assistenziali organizzato da **Con.e.dis. Soc. Coop. sociale a.r.l.**

Nelle date del **23 – 23 giugno 2000** partecipazione al 2° Convegno Nazionale "Politiche Sociali e servizi assistenziali Identità e formazione degli operatori per la sfida sulla qualità" organizzato **CISEL ed IPAB oggi**.

In data **25 febbraio 2000** partecipazione al Seminario "La qualità dei Servizi Sociali" organizzato dall'**Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"**.

Nelle date del **16 – 30 gennaio 2001 - 13 – 27 febbraio e 13 marzo 2001** frequentazione corso di formazione di cinque giornate di formazione per i componenti le Commissioni di vigilanza sui presidi socio assistenziali organizzate dalla **Regione Piemonte**.

In data **27 gennaio 2001** partecipazione al convegno "Perché i bambini non piangono al buio – Riflessioni sulla pedofilia" organizzato dalla **Provincia di Novara**.

In data **08 giugno 2001** partecipazione alla presentazione delle linee guida della Regione Piemonte per la segnalazione e la presa in carico dei casi di abusi e maltrattamenti a danno dei minori da parte dei servizi socio assistenziali tenuta dalla **Provincia di Novara**.

In data **23 giugno 2001** partecipazione al convegno "Il Nido e la città in cammino: Bisogni, pensieri, Riflessioni ... Sogni" organizzato dal **Comune di Borgomanero con il patrocinio della Regione Piemonte**.

In data **10 novembre 2001** partecipazione all'incontro "La nuova Legge 328/00 per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" organizzato **dal Comune di Borgomanero in collaborazione con l'Associazione "la Bottega del possibile"**.

Nell'**anno 2001** ha frequentato il corso di formazione sul "Controllo di gestione e sulle tecniche di analisi organizzativa propedeutiche all'introduzione di un sistema di controllo di gestione per il Servizio socio assistenziale" realizzato dall'Agenzia di formazione **Dasein S.p.A.** per un numero di **48 ore**.

In data **01 marzo 2002** partecipazione ai lavori del convegno "L'integrazione socio-anitari nella Regione Piemonte" organizzato dalla **Regione Piemonte A.S.L. 8 ed I.R.I.S. Centri studi S.U.N.A.S.**

Nel periodo **marzo – maggio 2002** ha frequentato un percorso formativo presso lo **Studio APS di Milano** nell'ambito della "Consulenza al ruolo" per un totale di nove ore.

Nelle date del **04 aprile 2002** partecipazione a a Laboratorio "Autoformazione per formatori" organizzato dal Consorzio per la gestione dei Servizi Socio Assistenziali Borgomanero **C.I.S.S. di Borogmanero**.

Nelle date del **6 – 10 maggio 2002** partecipazione a I° modulo "Corso di perfezionamento per dirigere l'Ente Locale" organizzato da **SDA BOCCONI** Scuola di Direzione Aziendale.

In data **01 giugno 2002** partecipazione a punto di ascolto "Prima intervenire a casa. Qualità, costi, modalità" organizzato da **La Bottega del Possibile** per la promozione della domiciliarità di Torre Pellice (TO).

Dal **03 al 07 giugno 2002** partecipazione a II° modulo "Corso di perfezionamento per dirigere l'Ente Locale" organizzato da **SDA BOCCONI** Scuola di Direzione Aziendale.

Dal **16 al 20 settembre 2002** partecipazione a III° modulo "Corso di perfezionamento per dirigere l'Ente Locale" organizzato da **SDA BOCCONI** Scuola di Direzione Aziendale.

Dal **14 al 18 ottobre 2002** partecipazione a IV° modulo "Corso di perfezionamento per dirigere l'Ente Locale" organizzato da **SDA BOCCONI** Scuola di Direzione Aziendale.

Nell'**anno 2002** ha frequentato il corso di formazione sul "Valutazione della qualità nei Servizi Socio Assistenziali" realizzato dall'Agenzia di formazione **Dasein S.p.A.** per un numero di 60 ore.

In data **24 gennaio 2003** partecipazione a Convegno Regionale "Politiche e strategie per gli anziani e i disabili" organizzato da **Regione Piemonte – Città di Torino – CIPES – Videoscienza**.

Nelle date del **3 – 4 marzo 2003** partecipazione a Convegno “Il Consorzio dei Servizi Socio-Assistenziali tra passato e futuro” organizzato da **Provincia di Novara – Assessorato Politiche Sociali**.

Nelle date del **13 – 15 – 20 – 22 maggio 2003** partecipazione a Corso di Formazione “Dal Sistema Informativo del Socio Assistenziale al Sistema Informativo dei Servizi Sociali” organizzato dalla **Regione Piemonte Direzione politiche Sociali**.

In data **08 luglio 2003** partecipazione a Convegno “Il Consorzio dei Servizi Socio-Assistenziali tra passato e futuro” organizzato da **ANCI Piemonte** .

In data **15 ottobre 2003** partecipazione a Conferenza “Valori senza barriere” organizzata dal **Regione Piemonte Assessorato Politiche Sociali e della Famiglia**.

In data **18 ottobre 2003** partecipazione a giornata di studio “Il Piano di Zona dei Servi socio-assistenziali” organizzata dal **Consorzio CISA OVEST TICINO e Provincia di Novara**.

Nelle date del **20 – 21 – 22 – 23 – 24 ottobre 2003** Partecipazione a 1° Modulo del corso “Programmare e valutare i servizi sociali” organizzato da **SDA Bocconi Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Luigi Bocconi di Milano**.

Nelle date del **4 – 5 novembre 2003** partecipazione a 2° Modulo del corso “Programmare e valutare i servizi sociali” organizzato da **SDA Bocconi Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Luigi Bocconi di Milano**

In data **18 novembre 2003** partecipazione primo incontro “Piani di Zona: bilanci e prospettive” organizzato da **CeRGAS** (Centro di ricerca sulla gestione dell’Assistenza Sanitaria)& **IRS** (Istituto per la Ricerca Sociale).

In data **16 febbraio 2004** partecipazione a convegno “Piano di Zona un modello di welfare localizzato” organizzato dalla **Provincia di Novara** Assessorato alle Politiche Giovanili e servizi alle Persone.

Nelle date del **15 – 16 – 17 marzo 2004** Partecipazione a corso “Costituire un’azienda per la gestione dei servizi sociali” presso la **SDA Bocconi**.

In data **26 maggio 2004** partecipazione a Seminario “Legge Regionale 1/2004 – Presentazione dei criteri generali di rendicontazione delle attività svolte a livello locale e delle spese relative” organizzato Regione Piemonte Assessorato Politiche Sociali.

In data **28 maggio 2004** Partecipazione a riunione del comitato di indirizzamento per il sostegno alle lauree professionali nel corso di Laurea in Servizio Sociale tenutosi presso l’**Università del Piemonte Orientale “Amedeo Avogadro”**.

In data **19 novembre 2004** partecipazione a Convegno “Carriere di povertà: esperienze e prospettive future” organizzato dal **Comune di Novara** - Assessorato Alle Politiche Socio Assistenziali.

Negli anni **2004 e 2005** ha partecipato al corso promosso dalla **Provincia di Novara** e organizzato dal Consorzio Ovest Ticino sull’avvio dei Piano di Zona per un numero complessivo di 48 ore

In data **23 febbraio 2005** partecipazione ad incontro “Accreditamento e voucherizzazione: adattabilità di uno strumento di gestione” organizzato da **CeRGAS** (Centro di ricerca sulla gestione dell’Assistenza Sanitaria)& **IRS** (Istituto per la Ricerca Sociale).

In data **09 marzo 2005** per partecipazione al convegno “Progetto SONAR (Sistema Operativo Negoziale Attivazione Risorse)” organizzato dalla **Provincia di Novara** – Assessorato Politiche Sociali

In data **9 maggio 2005** partecipazione a corso di base “L’ICF per l’integrazione socio-sanitaria in Piemonte” per un totale di 8 ore organizzato da **Disability Italian Network** di San Vito al Tagliamento (PN).

Nelle date del **19 – 20 – 23 maggio 2005** partecipazione a corso avanzato “L’ICF per l’integrazione socio-sanitaria in Piemonte” per un totale di 24 ore organizzato da **Disability Italian Network** di San Vito al Tagliamento (PN).

Nelle date del **19 – 20 ottobre 2006** ha partecipato a Giornate di studio “Immaginare un futuro per le nostre organizzazioni: desideri, riconoscimenti, riappropriazioni” organizzato da **STUDIO APS – Analisi Psicologica**.

Nelle date del **06 – 07 dicembre 2006** partecipazione a Congresso: “Verso il Piano di Salute Territoriale” organizzato **A.I.M.A. Novara ONLUS**.

Il **18 dicembre 2006** partecipazione a Congresso: “Verso il piano di salute territoriale” organizzato **C.G.I.L. Novara**.

In data **07 febbraio 2007** ha frequentato il corso su “I Servizi Socio-sanitari ed Educativi degli Enti Locali appalti, convenzioni, rapporti di collaborazione”organizzato da **Scuola delle Autonomie Locali**.

In data **10 ottobre 2007** ha partecipato al corso “Produttività e miglioramento dei servizi” realizzato dalle **Officine giuridiche editore S.P.A.**

Nelle date del **30 – 31 ottobre 2007** ha partecipato al corso “La gestione delle risorse umane e il reclutamento del personale degli Enti Locali” realizzato dalle **Officine giuridiche editore S.P.A..**

Nell'anno **2007** ha partecipato al corso n° 9948/296125 per la formazione dei facilitatori per la definizione dei Profili e Piani di salute della durata di 7 giornate formative assegnando n° 5 crediti formativi E.C.M., promosso dalla **Regione Piemonte** e realizzato da **DORS**.

In data **30 ottobre 2008** ha partecipato al corso "Riconoscere e promuovere la valenza politica dell'agire nelle organizzazioni lavorative" realizzato dalle **Officine giuridiche editore S.P.A.**

➤ **PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, CONFERENZE ED INCONTRI IN QUALITA' DI RELATRICE**

- **23/11/1999** Borgomanero Convegno "Per una cultura di domiciliarità" organizzato dal Comune di Borgomanero
- **19/10/2001** Bolzano Novarese incontro sul tema "Una famiglia in più su cui contare".
- **13/07/2002** Arona Conferenza "Cure domiciliari, ruolo della struttura sanitaria e assistenziale".
- **28/9/02** Borgomanero Convegno "Per non essere soli a casa propria" organizzato dal Comune di Borgomanero
- **06/02/2004** Oleggio Incontro formativo sul "Diritto al lavoro del disabile" organizzato dal Comune di Oleggio ed il servizio Socio Assistenziale Comuni associati e convenzionati con il Comune di Castelletto Sopra Ticino in collaborazione con ENAIP Piemonte
- **28/10/2004** Borgomanero Conferenza per l'avvio del Piano di Zona organizzato dagli Enti gestori dell'area nord dell'ASL NO
- **04/12/2004** Oleggio Tavola Rotonda sugli anziani organizzato dalla Casa di Riposo Pariani di Oleggio
- **10/12/2004** Oleggio Convegno "Da pazienti a cittadini" organizzato dal Comune di Oleggio
- **19/09/2005** Oleggio "L'affido familiare: un'esperienza di vita organizzato dal Servizio Socio Assistenziale Comuni Convenzionati
- **10/11/06** Arona Convegno "Ripensare ad una nuova anzianità tra bisogni, desideri e nuove strategie possibili" organizzato dal Comune di Arona
- **18/12/2006** Novara Convegno Verso il Piano di salute territoriale organizzato dalla CGIL
- **16/9/2008** Castano Primo modulo formativo del corso "la salute al di là della sanità" Corso di formazione per operatori sociali ASL 1 Provincia di Milano

- **30/9/2008** Castano Primo modulo formativo del corso “la salute al di là della sanità”
Corso di formazione per operatori sociali ASL 1 Provincia di Milano
- Ha organizzato e gestito serate di promozione dell’affidamento familiare nei Comuni del territorio del Distretto di Arona e Borgomanero.
- Ha partecipato a momenti di confronto con le Associazioni di volontariato sui temi del ruolo del volontariato (Castelletto Sopra Ticino, Oleggio, Borgo Ticino).
- Ha partecipato a momenti di approfondimento sui temi dell’anziano presso i Centri d’incontro anziani del territorio.
- Ha partecipato a momenti di approfondimento sui temi dei minori, degli adolescenti e della famiglia, con gli insegnanti e le Parrocchie del territorio.
- Ha tenuto conferenze per genitori ed insegnanti sul tema dell’età evolutiva dell’adolescenza presso Scuole, Asili Nido ed Associazioni di volontariato.
- Ha partecipato a tavole rotonde in qualità di relatore sul tema delle disabilità.
- **PARTECIPAZIONE A TAVOLI REGIONALI, GRUPPI DI LAVORO, COMITATI**

Anno 2001 Rappresentante degli Enti gestori del territorio nel gruppo di lavoro regionale costituito per l’attuazione della L.328/00.

Anno 2004 Componente del Comitato di indirizzamento delle lauree Professionali nel corso di Laurea in Servizio Sociale presso l’Università degli studi Avogadro del Piemonte Orientale.

Anno 2005 Rappresentante tecnico del Servizio Socio assistenziale e del neo costituito Consorzio nell’ambito del Tavolo tecnico interenti per la realizzazione del Piano di Zona per gli Enti Gestori afferenti all’Area Nord della Provincia di Novara.

Anno 2007 Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Provincia di Novara a supporto della Conferenza Provinciale della Salute.

Anno 2008 Rappresentante degli Enti gestori della Provincia di Novara nell’ambito del Tavolo per la disabilità costituito per la stesura del Piano Sociale Regionale.

Lì, 31/12/2009

IN FEDE
FERRARA dott.ssa Luisa